

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Temeljem odredbe članka 6. točke 3. zakona o pružanju usluga u turizmu ("Narodne novine" broj: 130/17, 25/19, 98/19, 42/20 i 70/21), omogućuje se korisniku usluge podnošenje pisanog prigovora u poslovnim prostorijama, te

Putem pošte na adresu:

Sail Club Croatia d.o.o., Kaštel Gomilica, 21213, Obala kralja Tomislava 8, Hrvatska

ili na e-mail adresu:

charter@sailclubcroatia.com

Na pisani prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora

U pisanom prigovoru molimo napišite Vaše ime i prezime, te adresu za dostavu odgovora.

PRAVNE INFORMACIJE

Sukladno Zakonu o trgovačkim društvima (NN 110/15), čl.21., s.4, te Zakonu o pružanju usluga u turizmu (NN 130/17), čl. 21 tvrtka Sail Club Croatia d.o.o. objavljuje sljedeće podatke:

SAIL CLUB CROATIA D.O.O.

VAT: HR89707327371

ID-KOD: HR-AB-21-060322986

TVRTKA: Sail Club Croatia d.o.o., turistička agencija

SKRAĆENI NAZIV: Sail Club Croatia d.o.o.

SJEDIŠTE I ADRESA : Obala kralja Tomislava 8, 21213 Kaštel Gomilica

OSNOVNA DJELATNOST: pružanje usluge smještaja na plovilima – charter

PRAVNI OBLIK: društvo s ograničenom odgovornošću upisano u sudski registar kod Trgovačkog suda u Splitu.

OSNIVAČI/ČLANOVI DRUŠTVA: Marija Sekulić Dumanić, član uprave

Mihael Primorac i Jakša Jukić članovi društva

TEMELJNI KAPITAL: 2.654,46 EUR uplaćen u cijelosti

MB: 04318579

LOKACIJA

Obala kralja Tomislava 8

21213 Kaštel Gomilica

Croatia

KONTAKT

charter@sailclubcroatia.com

+385 91 2889 227

+385 91 2889 245

RAČUN

Privredna banka Zagreb d.d.

IBAN: HR38 2340 0091 1112 0487 0

SWIFT: PBZGHR2X

ID-KOD: HR-AB-21-060322986

MBS: 060322986

OIB: 78907327371

VAT ID: HR 78907327371

RAČUN OTVORENI KOD: Privredna banka Zagreb dd, Radnička cesta 50,
10000 Zagreb, Hrvatska

IBAN: HR382340009111204870

SWIFT: PBZGHR2X

WEB ADRESA: www.sailclubcroatia.com

E-MAIL: charter@sailclubcroatia.com

TELEFON: [+385 91 2889 227](tel:+385912889227)

RADNO VRIJEME: 08:00 – 16:00, ponedjeljak – petak

Sezona: pon-čet 08:00-16:00, pet-sub 08:00 – 20:00, ned 08:00-12:00 na upit

VODITELJ POSLOVA: Marija Sekulić Dumanić, direktor tvrtke Sail Club Croatia d.o.o. s ovlaštenjem da društvo zastupa pojedinačno i samostalno.

NADZORNO TIJELO: Ministarstvo turizma – Samostalni sektor turističke inspekcije Trg Republike Hrvatske 8/I, 10000 Zagreb, Hrvatska

Uvjeti, sadržaj i cijene usluga su jasno istaknuti uz svaku uslugu. Sail Club Croatia d.o.o. se obvezuje pridržavati istih, te se odriče prava njihovog mijenjanja nakon što gost uplati predujam/potvrdi rezervaciju usluge. Odmah po zaprimljenoj uplati avansa Sail Club Croatia d.o.o. se obvezuje izdati gostu račun za primljeni predujam, a na dan odlaska gosta, odnosno po obavljenoj konzumaciji usluge, Sail Club Croatia d.o.o. će stornirati izdani račun za primljeni predujam, te izdati gostu račun za izvršenu uslugu.

Opći uvjeti pružanja usluga objavljeni su na webu.

Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora potrošača može se pročitati na početku ovog dokumenta.

SAIL CLUB CROATIA D.O.O.

VAT: HR89707327371

ID-KOD: HR-AB-21-060322986

LOKACIJA

Obala kralja Tomislava 8

21213 Kaštel Gomilica

Croatia

KONTAKT

charter@sailclubcroatia.com

+385 91 2889 227

+385 91 2889 245

RAČUN

Privredna banka Zagreb d.d.

IBAN: HR38 2340 0091 1112 0487 0

SWIFT: PBZGHR2X

Politika privatnosti

Ova izjava o privatnosti posljednji je put ažurirana 01. travnja 2024. i odnosi se na građane i zakonske stalne stanovnike Europskog gospodarskog prostora i Švicarske.

U ovoj izjavi o privatnosti objašnjavamo što radimo s podacima koje dobivamo o vama putem <https://sailclubcroatia.com> Preporučujemo vam pažljivo pročitati ovu izjavu. Pri obradi pridržavamo se zahtjeva zakonodavstva o privatnosti. To znači, između ostalog, sljedeće:

- jasno navodimo svrhe za koje obrađujemo osobne podatke. To činimo putem ove izjave o privatnosti;
- ciljamo ograničiti prikupljanje osobnih podataka samo na one osobne podatke potrebne za legitimne svrhe;
- prvo tražimo vaš izričiti pristanak za obradu vaših osobnih podataka u slučajevima koji zahtijevaju vaš pristanak;
- poduzimamo odgovarajuće sigurnosne mjere kako bismo zaštitili vaše osobne podatke, a također to zahtijevamo i od stranaka koje obrađuju osobne podatke u naše ime;
- poštujemo vaše pravo pristupa vašim osobnim podacima ili njihovom ispravku ili brisanju, na vaš zahtjev.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili želite saznati točno koje podatke o vama čuvamo, molimo kontaktirajte nas.

1. Svrha, podaci i razdoblje čuvanja

Možemo prikupljati ili primiti osobne podatke u svrhu povezanu s našim poslovnim operacijama, što može uključivati sljedeće: (kliknite za proširenje)

1.1 Kontakt – putem telefona, pošte, e-pošte i/ili web obrazaca

1.2 Bilteni

1.3 Podrška uslugama ili proizvodima koje kupac želi kupiti ili je kupio

2. Dijeljenje s drugim strankama

Ove podatke dijelimo samo s procesorima i s drugim trećim strankama za koje je potrebno dobiti pristanak.

Procesori

Ime: NauSYS

Zemlja: Hrvatska

Svrha: Platforma za rezervacije

Ime: Microsoft

Zemlja: Irska

SAIL CLUB CROATIA D.O.O.

VAT: HR89707327371

ID-KOD: HR-AB-21-060322986

LOKACIJA

Obala kralja Tomislava 8

21213 Kaštel Gomilica

Croatia

KONTAKT

charter@sailclubcroatia.com

+385 91 2889 227

+385 91 2889 245

RAČUN

Privredna banka Zagreb d.d.

IBAN: HR38 2340 0091 1112 0487 0

SWIFT: PBZGHR2X

Svrha: Poslužitelj e-pošte u oblaku

3. Kolačići

Naša web stranica koristi kolačiće. Za više informacija o kolačićima, molimo pogledajte našu Politiku kolačića.

4. Otkrivanja podataka

Otkrivamo osobne podatke ako smo to dužni zakonom ili sudskom odlukom, u odgovoru na zahtjev agencije za provedbu zakona, u mjeri dopuštenoj drugim zakonskim odredbama, radi pružanja informacija ili u istrazi o pitanju vezanom uz javnu sigurnost.

Ako našu web stranicu ili organizaciju preuzme, proda ili uključi u spajanje ili akviziciju, vaši podaci mogu biti otkriveni našim savjetnicima i svim potencijalnim kupcima te će biti preneseni novim vlasnicima.

Zaključili smo Ugovor o obradi podataka s tvrtkom Google.

5. Sigurnost

Posvećeni smo sigurnosti osobnih podataka. Poduzimamo odgovarajuće sigurnosne mjere kako bismo ograničili zloupotrebu i neovlašteni pristup osobnim podacima. To osigurava da samo potrebne osobe imaju pristup vašim podacima, da je pristup podacima zaštićen i da se naše sigurnosne mjere redovito pregledavaju.

6. Web stranice trećih strana

Ova izjava o privatnosti ne odnosi se na web stranice trećih strana povezane poveznicama na našoj web stranici. Ne možemo jamčiti da ove treće strane obrađuju vaše osobne podatke na pouzdan ili siguran način. Preporučujemo da pročitate izjave o privatnosti ovih web stranica prije nego što ih upotrijebite.

7. Izmjene ove politike o privatnosti

Zadržavamo pravo izmjene ove izjave o privatnosti. Preporučuje se da redovito provjeravate ovu izjavu o privatnosti kako biste bili obaviješteni o bilo kakvim promjenama. Osim toga, informirat ćemo vas aktivno gdje god je to moguće.

SAIL CLUB CROATIA D.O.O.

VAT: HR89707327371

ID-KOD: HR-AB-21-060322986

LOKACIJA

Obala kralja Tomislava 8
21213 Kaštel Gomilica
Croatia

KONTAKT

charter@sailclubcroatia.com

+385 91 2889 227

+385 91 2889 245

RAČUN

Privredna banka Zagreb d.d.

IBAN: HR38 2340 0091 1112 0487 0

SWIFT: PBZGHR2X

8. Prijenos i izmjena vaših podataka

Ako imate bilo kakvih pitanja ili želite znati koje osobne podatke imamo o vama, molimo kontaktirajte nas. Možete nas kontaktirati koristeći informacije u nastavku. Imate sljedeća prava:

Imate pravo znati zašto su vaši osobni podaci potrebni, što će se s njima dogoditi i koliko dugo će se čuvati.

Pravo pristupa: Imate pravo pristupiti svojim osobnim podacima koji su nam poznati.

Pravo na ispravak: imate pravo dopuniti, ispraviti, izbrisati ili blokirati svoje osobne podatke kad god to želite.

Ako nam date svoj pristanak za obradu vaših podataka, imate pravo povući taj pristanak i izbrisati svoje osobne podatke.

Pravo na prijenos podataka: imate pravo zatražiti sve svoje osobne podatke od upravitelja i prenijeti ih u cijelosti drugom upravitelju.

Pravo na prigovor: možete se usprotiviti obradi svojih podataka. Poštujemo to, osim ako postoje opravdani razlozi za obradu.

Osigurajte se da uvijek jasno navedete tko ste, kako bismo bili sigurni da ne mijenjamo ili brišemo podatke pogrešne osobe.

9. Podnošenje pritužbe

Ako niste zadovoljni načinom na koji rukujemo (pritužbom na) obradom vaših osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu podataka.

10. Kontaktni podaci

Sail Club Croatia d.o.o.
Obala kralja Tomislava 8
21213 Kaštel Gomilica, Hrvatska
Web stranica: <https://sailclubcroatia.com>
E-pošta: charter@sailclubcroatia.com Telefonski broj: +385912889227

SAIL CLUB CROATIA D.O.O.

VAT: HR89707327371

ID-KOD: HR-AB-21-060322986

LOKACIJA

Obala kralja Tomislava 8
21213 Kaštel Gomilica
Croatia

KONTAKT

charter@sailclubcroatia.com

+385 91 2889 227

+385 91 2889 245

RAČUN

Privredna banka Zagreb d.d.

IBAN: HR38 2340 0091 1112 0487 0

SWIFT: PBZGHR2X

Opći uvjeti chartera

1. Politika plaćanja i rezervacije

Najamnina uključuje: pristojbu za plovilo i njegovo korištenje tijekom razdoblja navedenog u ugovoru. Najamnina ne uključuje: troškove goriva, boravišne pristojbe niti vez izvan domicilne marine. Plovilo će se dati na korištenje čisto te osposobljeno za uporabu s napunjenim spremnicima za gorivo i vodu. Vraćanje plovila vrši se pod istim uvjetima. Ako spremnik goriva nije pun, klijent mora nadoknaditi SCC-u trošak točenja goriva + 100 € usluge (kazna). Ako se plovilo vrati u neprihvatljivo prljavom stanju, klijentu će se naplatiti naknada za čišćenje od 150 €. Unajmljeno plovilo sa svom opremom moći će se koristiti nakon izvršenog plaćanja i to :
40% najamnine unutar 5 (pet) dana od potpisivanja ugovora
60% najamnine najkasnije 30 (trideset) dana prije početka najma
Ukoliko plaćanje nije izvršeno do navedenih datuma, SCC ima pravo otkazati ugovor/ rezervaciju te plovilo iznajmiti trećoj strani.

2. Opće obveze chartera (SCC)

SCC je obavezan predati klijentu na korištenje potpuno čisto i suho plovilo u ispravnom stanju s punim spremnicima goriva i vode te u dogovoreno vrijeme na dogovorenom mjestu. Ukoliko iz bilo kojeg razloga SCC nije ispunio gore navedene obveze, klijent ima pravo tražiti povrat iznosa najamnine za one dane koje nije koristio plovilo. Isto tako, ako SCC nije u stanju staviti plovilo na raspolaganje na ugovorenom mjestu unutar 24 sata od ugovorenog vremena primopredaje, ili staviti na raspolaganje drugo plovilo barem sličnih ili boljih karakteristika, klijent ima pravo odustati od najma i zahtijevati povrat cijelog iznosa najamnine za onoliko dana koliko nije imao plovilo na raspolaganju. Klijent može potraživati samo iznos najamnine, sva ostala prava na naknadu su isključena. U slučaju oštećenja ili kvara plovila ili njegove opreme nastale normalnim prirodnim korištenjem plovila i dodatne opreme, klijent je dužan odmah izvijestiti SCC te je on dužan otkloniti oštećenje/kvar nakon što je o istom obaviješten. Ukoliko SCC ukloni kvar unutar 24 sata, klijent nema pravo tražiti nikakvu naknadu.

3. Preuzimanje plovila

SAIL CLUB CROATIA D.O.O.

VAT: HR89707327371

ID-KOD: HR-AB-21-060322986

LOKACIJA

Obala kralja Tomislava 8
21213 Kaštel Gomilica
Croatia

KONTAKT

charter@sailclubcroatia.com

+385 91 2889 227

+385 91 2889 245

RAČUN

Privredna banka Zagreb d.d.

IBAN: HR38 2340 0091 1112 0487 0

SWIFT: PBZGHR2X

Prije preuzimanja plovila, Klijent je dužan uplatiti sigurnosni depozit SCC-u na datum početka najma. Iznos je prikazan na potvrdi rezervacije i/ili na računu. Depozit se polaže u marini od strane klijenta prilikom preuzimanja plovila, gotovinom ili kreditnom karticom. Isti će biti vraćen u cijelosti ukoliko nije utvrđeno oštećenje ili nedostatak na plovilu ili na opremi prilikom povrata plovila najmodavcu.

U slučaju gubitka ili oštećenja opreme, pojedinih dijelova plovila ili plovila u cijelosti, SCC će zadržati iznos (dio ili jamčevinu u cijelosti) koji odgovara vrijednosti popravaka, nabavke i kupovine opreme ili određenog dijela plovila. U slučaju da nanosena šteta ima za posljedicu nemogućnost daljnjeg iznajmljivanja plovila, SCC ima pravo zadržati depozit u cijelosti.

Klijent će preuzeti plovilo u dogovoreno vrijeme na dogovorenom mjestu. Brod je dostupan nakon 17 sati na dan dolaska, do 9 sati na dan odlaska. Brod bi se trebao vratiti u bazu najkasnije do 18 sati dan prije odjave. Noćenje na brodu do jutarnje odjave uključeno je u najam broda. Brod treba isprazniti najkasnije do 9 sati ujutro na dan odlaska. Pregledi se obavljaju po istoj proceduri kao i prilikom prijave. Eventualne štete će biti pregledane, procijenjene i otklonjene.

Prilikom povrata plovila inventar naveden u popisu stvari / inventara treba ponovo provjeriti i utvrditi da su i plovilo i oprema u dobrom stanju. Klijent je dužan vratiti plovilo čisto i uredno bez posade i njihove osobne prtljage na ugovorenom mjestu najkasnije do isteka vremena navedenog u ugovoru o najmu, uključujući fizičku primopredaju.

Slijedom navedenog obavezno je vratiti plovilo u ugovorenu marinu večer prije nego što je navedeno u ugovoru o najmu. Ukoliko je plovilo vraćeno kasnije nego što je navedeno u ugovoru o najmu, klijent je dužan platiti sljedeće troškove:

- za kašnjenje do tri sata iznos dnevnog najma
- za kašnjenje više od tri sata iznos trodnevnog najma uključujući i sve ostale troškove, dodatno, charter će kontaktirati policiju i kapetaniju, a kazna ovisi o prouzročenoj šteti i poslovnim troškovima.

Kašnjenje ne može biti opravdano lošim vremenskim uvjetima.

Klijent je dužan dva puta tjedno puniti baterije plovila. Ukoliko se ne pridržava navedenog, svi troškovi zamjene baterija idu na teret klijenta.

4. Obveze klijenta

Klijent je odgovoran posjedovati važeću putovnicu i ostale dokumente potrebne za najam plovila. Klijent mora poslati popis posade SCC-u najkasnije 7 dana prije dolaska posade, u suprotnom naplaćujemo 10,00 € za popunjavanje istog po dolasku. Link za popis posade će biti poslan klijentu nakon potvrde rezervacije zajedno sa svim ostalim potrebnim detaljima. SCC će klijentu slati opomene za unos istih. Prilikom preuzimanja plovila klijent je

SAIL CLUB CROATIA D.O.O.

VAT: HR89707327371

ID-KOD: HR-AB-21-060322986

LOKACIJA

Obala kralja Tomislava 8

21213 Kaštel Gomilica

Croatia

KONTAKT

charter@sailclubcroatia.com

+385 91 2889 227

+385 91 2889 245

RAČUN

Privredna banka Zagreb d.d.

IBAN: HR38 2340 0091 1112 0487 0

SWIFT: PBZGHR2X

obavezan provjeriti stanje istog, kao i njegove opreme na osnovu popisa inventara. Eventualne prigovore potrebno je iznijeti prije početka navigacije, a nedostaci koji nisu primijećeni prilikom preuzimanja plovila ne daju pravo klijentu na sniženje najamnine. SCC zadržava pravo da ne preda plovilo ukoliko smatra da klijent nije osposobljen iz bilo kojeg razloga koristiti se istim ili da odredi skipera koji će upravljati plovilom te uslugu posebno naplati. U koliko klijent ne preuzme plovilo unutar 48 sati, SCC ima pravo raskinuti ugovor.

Nakon preuzimanja plovila, klijent će snositi sve troškove dnevnog veza u luci ili marini, troškove goriva, ulja, vode, čišćenja i ostalih potreba, kao i intervencije i otklanjanja svih oštećenja i kvarova do kojih može doći za vrijeme najma, a koji nisu rezultat normalnog prirodnog korištenja plovila i dodatne opreme (uključujući sve extrase). Klijent se obavezuje ploviti unutar Hrvatskih teritorijalnih voda. Klijent se obavezuje poštovati carinska i druga pravila i propise, paziti na plovilo i njegovu opremu te upravljati njime pažljivo u skladu s dobrom pomorskom praksom i ploviti samo za vrijeme sigurnih vremenskih uvjeta i dobre vidljivosti.

Prilikom iznajmljivanja bareboat plovila, skiper mora posjedovati važeću dozvolu za veličinu i tonažu plovila i VHF certifikat koji je propisan hrvatskim pomorskim zakonom za predmetnu jahtu. Popis priznatih svjedodžbi o plovidbi u Hrvatskoj možete pronaći na službenoj web stranici Ministarstva mora, prometa i infrastrukture na sljedećoj poveznici:

<https://mmpi.gov.hr/sea/nautics/8462>. Skiper mora predložiti originalne dozvole prilikom prijave i ukrcaja. Skipere možete unajmiti ako nemate dovoljno nautičkog iskustva. SCC ne preuzima nikakvu financijsku odgovornost ako certifikat nedostaje ili je nevažeći.

Klijent se obavezuje i izjavljuje da plovilo neće dati u podnajam trećoj osobi, da neće sudjelovati u regatama ili utrkama, da neće koristiti plovilo u poslovne svrhe, profesionalni ili noćni ribolov, te da neće ploviti noću. Broj osoba mora odgovarati popisu posade. Klijent preuzima na sebe odgovornost od posljedica nepoštivanja svojih obveza.

5. Odgovornost klijenta

U slučaju nesreće ili oštećenja plovila ili njegove opreme za vrijeme putovanja klijent je obavezan izvijestiti SCC bez odgode. Klijent je dužan izvijestiti SCC ili nadležne vlasti u slučaju nestanka plovila ili opreme, u slučaju da daljnja plovidba nije moguća, u slučaju da je plovilo oduzeto ili ako je daljnja plovidba zabranjena od strane države ili neke treće osobe. Smještaj kućnih ljubimaca na plovilu (pasa, mačaka, ptica i sl.) nije dozvoljen osim uz prethodni dogovor.

Klijent je obavezan dnevno provjeravati količinu ulja u motoru i brinuti o

SAIL CLUB CROATIA D.O.O.

VAT: HR89707327371

ID-KOD: HR-AB-21-060322986

LOKACIJA

Obala kralja Tomislava 8

21213 Kaštel Gomilica

Croatia

KONTAKT

charter@sailclubcroatia.com

+385 91 2889 227

+385 91 2889 245

RAČUN

Privredna banka Zagreb d.d.

IBAN: HR38 2340 0091 1112 0487 0

SWIFT: PBZGHR2X

jedrима.

Za štetu nastalu radnjama i propustima klijenta, a za koju je charter SCC odgovoran trećoj osobi, klijent je obavezan nadomjestiti štetu SCCu u cijelosti, bez obzira na to je li riječ o materijalnim ili pravnim troškovima kao posljedica takvih propusta i radnji. Klijent je izričito odgovoran za plovilo u slučaju službene zaplijene istog, izazvane nedoličnim i ilegalnim radnjama prilikom korištenja plovila. Klijent je dužan platiti sve troškove za učinjene propuste za koje bi SCC mogao krivično ili financijski odgovarati. U slučaju štete ili nesreće klijent je obavezan napisati odgovarajuće izvješće te o tome obavijestiti nadležna tijela (lučku upravu, policiju, liječnike) i SCC u slučaju nestanka plovila, nemogućnosti upravljanja plovilom, kao i u slučaju kada državni organi ili treće osobe otmu ili zaplijene (konfisciraju) plovilo ili zabrane plovidbu.

6. Osiguranje

Osiguranje je određeno uvjetima dogovorenim od strane osiguravajuće kuće koja osigurava plovilo. Plovilo je osigurano kasko i za štete protiv trećih osoba. Oštećenja pokrivena osiguranjem koja nisu odmah prijavljena SCCu neće biti pokrivena policom osiguranja. U tom slučaju klijent je osobno odgovoran za svu štetu kao rezultat nepravovremenog prijavljivanja iste. Osiguranje pokriva sve štete uzrokovane lošim vremenskim uvjetima ili ostalim prirodnim nepogodama, ali ne i namjerno učinjena oštećenja. Stoga klijent snosi troškove takvih oštećenja koji nisu ograničeni jamčevinom. Šteta na jedrima ili na motoru nastala uslijed nedostatka ulja nije pokrivena osiguranjem. Klijent snosi sve troškove nastale prilikom ovakvih oštećenja. Oštećenja jedara te oštećenja motora uzrokovana niskom razinom ulja u motoru nisu pokrivena osiguranjem. Klijent snosi troškove za takva oštećenja. Klijent može uplatiti nepovratno osiguranje depozita prema našem cjeniku osiguranja. Plovilo je uvijek potpuno osigurano što znači da se posebno osiguranje depozita može dodati rezervaciji prije polaska plovila. Štiti osobu odgovornu za rezervaciju od gubitka pologa u slučaju štete. Zasebno osiguranje depozita sastoji se samo od fiksne cijene, što znači da osoba odgovorna za rezervaciju ne plaća povratni depozit prilikom prijave. Osiguranje bespovratnog depozita nije moguće za regate i ne uključuje: trošak goriva, začepljen WC, vandalizam, gubitak unutarnje i vanjske brodske opreme, poderana jedra i štete na genakerima/spinakerima. Ako je došlo do ozljeda na brodu, potrebno je odmah poslati izvješće o šteti SCC-u kako bi se razmjeri štete sveli na minimum. Ako je šteta prijavljena prekasno ili nepotpuno tako da SCC tim ne može aktivirati osiguranje, klijent će biti u potpunosti odgovoran za troškove.

SAIL CLUB CROATIA D.O.O.

VAT: HR89707327371

ID-KOD: HR-AB-21-060322986

LOKACIJA

Obala kralja Tomislava 8

21213 Kaštel Gomilica

Croatia

KONTAKT

charter@sailclubcroatia.com

+385 91 2889 227

+385 91 2889 245

RAČUN

Privredna banka Zagreb d.d.

IBAN: HR38 2340 0091 1112 0487 0

SWIFT: PBZGHR2X

7. Raskid ugovora

Ako Klijent iz bilo kojeg razloga ne može započeti najam, Klijent može sam pronaći drugog Klijenta (uz prethodni pristanak SCCa). Ako klijent ne može pronaći drugog klijenta, SCC će zadržati:

-25% od ugovorene cijene ako se charter otkaže nakon 30 (trideset) dana od trenutka potvrde

- 50% od ugovorene cijene ako se charter otkaže u razdoblju od 31 (trideset i jedan) dan nakon potvrde do 31 (trideset i jedan) dana prije ukrcaja

-100% ugovorene cijene ako se najam otkaže unutar 30 dana prije početka najma.

Ako je do otkazivanja došlo iz objektivnih razloga (smrt člana obitelji, teška ozljeda, rat i sl.) neće se izvršiti povrat novca, već je SCC dužan ustupiti plovilo klijentu u drugom raspoloživom terminu unutar iste sezone.

8. Greške i nedostaci

Eventualne prigovori na kvalitetu usluge prilikom povrata plovila mogu se učiniti neposredno u prostorijama društva i bit će prihvaćeni samo u pisanom obliku. Naknadne pritužbe bit će prihvaćene ukoliko su dostavljene SCCu najkasnije osam (8) dana od iskrcaja klijenta i ukoliko su dostavljene SCC u pisanom obliku na adresu Sail club Croatia doo, Obala kralja Tomislava8, 21213 Kaštel Gomilica, Hrvatska ili na e-mail adresu:

charter@sailclubcroatia.com. SCC se obvezuje bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak prigovora na isti način na koji je zaprimio predmetni prigovor. Odgovor na prigovor bit će dostavljen u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

9. Sporovi

U slučaju spora proizašlog iz ovog ugovora koji ne može biti riješen sporazumno, stranke ugovaraju nadležnost Suda u Splitu.

SAIL CLUB CROATIA D.O.O.

VAT: HR89707327371

ID-KOD: HR-AB-21-060322986

LOKACIJA

Obala kralja Tomislava 8

21213 Kaštel Gomilica

Croatia

KONTAKT

charter@sailclubcroatia.com

+385 91 2889 227

+385 91 2889 245

RAČUN

Privredna banka Zagreb d.d.

IBAN: HR38 2340 0091 1112 0487 0

SWIFT: PBZGHR2X